

Privacyverklaring

MOED loopbaantraining

Ik ben Brigitte van Beek, eigenaar van [Moed loopbaantraining](#) en trainer/coach voor loopbaanvragen. Voordat je verder leest in de officiële privacy verklaring, geef ik je hier de samenvatting in mijn eigen woorden:

Ik ga te allen tijde zorgvuldig met jouw gegevens om. De gegevens die je mij verstrekt (ofwel omdat je je aanmeldt voor mijn nieuwsbrief 'de Bemoediging', mijn E-book of omdat je deelnemer bent in een van mijn workshops, trainingen en/of coaching trajecten) deel ik nooit met anderen buiten [Moed Loopbaantraining](#). Ik verkoop ze ook nooit.

Het kan zijn dat mijn boekhouder, website beheerder, assistente en leverancier van de TMA-producten jouw gegevens ziet omdat ze met mij samenwerken. Met hen heb ik een overeenkomst dat zij op dezelfde manier vertrouwelijk met jouw gegevens omgaan.

Ik ga je nooit spammen, want daar heb ik zelf ook een hekel aan. Ik kondig aan welk contact je van mij krijgt (of dat nu via de mail, post of telefoon is), zodat je kunt kiezen of je dat wilt. Je kunt te allen tijde de gegevens die ik van jou heb inzien, wijzigen of mij vragen ze te verwijderen.

Ik gebruik een geautomatiseerd systeem om mijn artikelen van 'de Bemoediging' te verzenden. Als je je daarvan afmeldt kun je er zeker van zijn dat ik jouw gegevens om mailingen te versturen verwijder. De gegevens waarvan ik wettelijk verplicht ben om ze te bewaren en gedurende welke termijn kun je terugvinden in de officiële verklaring.

Ieder half jaar worden de gegevens van mensen die zich hebben afgemeld en van gegevens waarvan de wettelijke bewaartermijn is verstreken permanent verwijderd.

Heb je vragen? Neem dan gerust contact met mij op 06-42782173 of per mail op Brigitte@moed.training.

Ik neem graag de tijd om je te woord te staan.

Met bemoedigende groet,



[Moed loopbaantraining](#) hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens (en dat jouw privacy wordt gerespecteerd). In deze privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om jouw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens.

[Moed loopbaantraining](#) houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- jouw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacy verklaring;
- verwerking van jouw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- vragen om jouw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van jouw persoonsgegevens;
- passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van jouw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- op de hoogte zijn van jouw rechten omtrent jouw persoonsgegevens, jou hierop willen wijzen en deze respecteren.

De officiële tekst van de Privacyverklaring

Moed loopbaantraining, gevestigd aan het Herdersveld 68 te Geldrop, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Indien je na het doornemen van deze privacyverklaring, of in algemenere zin, vragen hebt hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via onderstaande contactgegevens:

Contactgegevens:

Http://www.moed.training
Herdersveld 68
5665 JS Geldrop
+31642782173

Brigitte van Beek is de Functionaris gegevensbescherming van Moed loopbaantraining. Zij is te bereiken via e-mail: Brigitte@moed.training

Persoonsgegevens die wij verwerken

Moed loopbaantraining verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum (alleen indien nodig voor de uitvoering van de opdracht)
- Adresgegevens (alleen van klanten en/of opdrachtgevers)
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Skype-adres (alleen indien nodig en voor zolang het skype-contact duurt)
- Lijst met contactgegevens via het mailingsysteem Mailchimp.
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een CV door te sturen.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Moed loopbaantraining verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- Ras: dit heeft betrekking op het kunnen identificeren van je ras wanneer je dit in je CV hebt opgenomen of dat dit uit een op je CV aanwezige/ verstrekte of met toestemming gemaakte foto is af te leiden.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Moed loopbaantraining verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling.
- Het regelmatig (tweewekelijks) verzenden van de nieuwsbrief 'de Bemoediging'.

- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Je materiaal te kunnen toesturen wanneer dit nodig is voor de uitvoering van een opdracht/ dienst.
- Je te informeren over wijzigingen van onze contactgegevens en incidenteel over diensten en producten.
- Derden te kunnen informeren indien dit afgesproken is voor de uitvoering van een opdracht/dienst.
- **Moed loopbaantraining** verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor de belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Moed loopbaantraining neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van **Moed loopbaantraining**) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Moed loopbaantraining bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende **bewaartermijnen** voor de volgende categorieën van persoonsgegevens:

1. Naam, telefoonnummer, skype-naam, e-mailadres, data en soort contact van afnemers van een (telefonische/ skype/ face-to-face) sparringsessie. Deze gegevens bewaar ik tot 6 maanden na afloop van het gesprek of tot een door beide partijen overeengekomen datum voor vervolcontact. Indien er na het vervolcontact geen vervolafspraken worden aangegaan worden de gegevens vernietigd.
2. Naam, telefoonnummer, adresgegevens en e-mailadres van oud deelnemers aan workshops, trainingen en/of coachingtrajecten die rechtstreeks bij **Moed Loopbaantraining** worden gevolgd bewaar ik tot 7 jaar na het volgen van de geleverde dienst (de wettelijke termijn voor de Belastingdienst). Na 7 jaar worden deze gegevens vernietigd. Data en soort contact bewaar ik tot 2 jaar na het laatste contact of totdat betrokkene heeft aangegeven geen contact meer te willen.
3. Naam en adresgegevens die ik nodig heb om opdrachtgevers te kunnen factureren bewaar ik 7 jaar in opdracht van de belastingdienst. Na 7 jaar worden deze gegevens vernietigd.
4. Namen en e-mailadressen van deelnemers die via hun werkgever een training hebben gevolgd (als de werkgever **Moed loopbaantraining** inhuurde om een incompany training te geven), worden bewaard totdat de training is geëvalueerd. Daarna worden ze vernietigd, tenzij deelnemers hebben aangegeven prijs te stellen op de nieuwsbrief 'de Bemoediging'. Dan worden naam en e-mailadressen opgenomen in het mailsysteem totdat de deelnemer aangeeft geen mail meer te willen ontvangen.
5. Naam en e-mailadres van oud deelnemers aan een lezing of presentatie van **Moed loopbaantraining** bewaar ik tot 6 maanden na afloop t.b.v. nazorg en het informeren over vervolgaanbiedingen. Na 6 maanden worden deze gegevens vernietigd, tenzij deelnemers hebben aangegeven prijs te stellen op de nieuwsbrief 'de Bemoediging'. Dan worden naam en mailadressen opgenomen in het mailsysteem totdat de deelnemer aangeeft geen mail meer te willen ontvangen.
6. Naam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres en rapportages van oud afnemers van een Talenten Motivatie Analyse worden tot 2 jaar na afname bewaard t.b.v. nazorg. Na deze 2 jaar worden de gegevens en rapportages vernietigd tenzij deze nodig zijn voor het uitvoeren van een door betrokkene aangevraagde vervolgoopdracht. Na evaluatie van de vervolgoopdracht worden de rapportages vernietigd. De gegevens van de afnemer worden dan eveneens vernietigd tenzij deelnemers hebben aangegeven prijs te stellen op de nieuwsbrief 'de Bemoediging'. Dan worden naam en mailadressen opgenomen in het mailsysteem totdat de deelnemer aangeeft geen mail meer te willen ontvangen.

7. Naam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres en data en soort contact van potentiële klanten en opdrachtgevers worden tot 2 jaar na het eerste contact bewaard ten behoeve van nazorg (persoonlijk telefonisch/mail contact, niet meer dan 1x per half jaar) en voor het incidenteel versturen van informatie over producten en diensten.

Delen van persoonsgegevens met derden

Moed loopbaantraining deelt en/of verkoopt jouw gegevens nooit aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht (zoals mijn boekhouder, de leverancier van mijn boekhoudsysteem en Virtueel Assistentie) sluit ik een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging van en vertrouwelijkheid m.b.t. jouw gegevens. Moed loopbaantraining blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Moed loopbaantraining jouw persoonsgegevens aan andere derden wanneer dit overeengekomen is in een opdracht. Dit doen wij alleen met jouw nadrukkelijke toestemming.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- het verzorgen van de internet omgeving (webhosting)
- het verzorgen van IT-infrastructuur (o.a. IT netwerk, beveiligingssoftware)
- het verzorgen (en verspreiden) van nieuwsbrieven en uitnodigingen: Mailchimp; Assistanzz!
- het verzorgen van facturering en BTW-aangifte: E-boekhouden.nl
- het controleren van boekhoudkundige zaken ten dienste van BTW-aangifte: Specialist in Finance
- het aanleveren van testmateriaal en testrapportages (TMA): E-hrm

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Moed loopbaantraining gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Moed loopbaantraining gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kun je zelf doen via de persoonlijke instellingen van jouw account. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Moed Loopbaantraining en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou bezitten in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar Brigitte@moed.training

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy.

Moed loopbaantraining zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

Moed loopbaantraining wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Moed loopbaantraining neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Zo hebben we de volgende maatregelen genomen:

- Alle personen die namens Moed Loopbaantraining van jouw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via Brigitte@moed.training

Wijziging privacyverklaring

Moed Loopbaantraining kan zijn privacyverklaring wijzigen. Van deze wijziging zullen we een aankondiging doen op onze website. De laatste wijziging gebeurde op 25 mei 2018.